

**T.C.**  
**KOCAELİ EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilişim Sistemlerine Yönelik Suçlarla ilgili müracaatların alınması	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat
2	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılmasına yönelik suçlarla ilgili müracaatların alınması	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat
3	Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığı ile Dolandırıcılık ve Hırsızlık suçlarıyla ilgili müracaatların alınması	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat
4	Çocuk Pornografisi suçlarıyla ilgili müracaatların alınması	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat
5	Özel Hayata ve Hayatın Gizli Alanına Karşı Suçlara yönelik müracaatların alınması	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat
6	7258 SKM Futbol Ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis Ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki işlemler ile ilgili müracaatların alınması	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat
7	Cimer/Bilgi Edinme Başvuruları ve E-posta ihbarları	Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları	45 dk –2 saat

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri	Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim	Mesih GÖZÜŞİRİN	İsim	Nadire İnanç KARACA
Unvan	Şube Müdürü	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Mahmutpaşa Mahallesi Baltacı Sokak No: 10 D Blok 1. Kat Başiskele/Kocaeli	Adres	Mahmutpaşa Mahallesi Baltacı Sokak No: 10 D Blok 1. Kat Başiskele
Tel	0(262) 229 07 06	Tel	0(262) 229 07 06
Faks	0(262) 229 07 06	Faks	0(262) 229 07 06
E-Posta	siber@kocaeli.gem.gov.tr	E-Posta	siber@kocaeli.gem.gov.tr