

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUMUN KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI
1	29057438.20105	62202	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü sorumluluk bölgeleri 0-4 Otoyol , D-100 Devlet Karayolundaki trafigin denetimi ve tanzimi	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 7.nci Maddesi	Araç sahibi, Sürücü					1-Dilekçe, 2-Talepte Bulunan adı soyadı, 3-E-Mail ve ya açık adresi 4-Telefonu veya ikamet adresi	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	1- Büro Memuru 2- Bürolar Amiri 3- Şube Müdürü 4- Em.Müd.Yrd.	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğü müze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	Evrakın içeriği açısından Vatandaşın talebine göre değişebilmektedir.	30 İş günü	30 iş ünü	406	Sunulmaktadır. (kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.)
2	29057438.20105	62201	ŞİKAYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü sorumluluk bölgeleri 0-4 Otoyol , D-100 Devlet Karayolundaki trafigin denetimi ve tanzimi	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 7.nci Maddesi	Araç Sahibi ve Sürücüleri					1- Dilekçe veya E-Mail 2- Talepte bulunan adı soyadı 3- Açık adresi veya e-mail adresi	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Bürolar Amiri 3-Şube Müdürü 4-Em.Müd.Yrd.	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğü müze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	Evrakın içeriği açısından Vatandaşın talebine göre değişebilmektedir.	30 İş günü	30 İş Gün	146	Sunulmaktadır. (kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.)
3	29057438.20104 29057438.20105 29057438.20107 29057438.20108 29057438.20109	64131	TAKOĞRAF VEYA MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği. Gerekeçesi ile eksiklikler giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgelerinin bilgisayar ortamından ve defter kayıtlarının düşümü ve aracın teslimi işlemleri	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31 . maddeleri	Araç Sahibi ve sürücü					1-Sürücü Belgesi, 2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3-Trafik Birimlerinde verilen İzin belgeleri, 4-Takoğraf Çıktısı	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	Gerek yoktur	Trafik Tescil ve Denetleme Şube veya Büro Amirlikleri	Muayene İstasyonları ve Takoğraf Teknik Servisleri	30 Dakika	5 Dakika	45	Sunulmamaktadır.
4	29057438.20105	64094	BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	2918 Sayılı K.T.Kanunu ve 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu 2559 PVSK	2918 Sayılı K.T.Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği	Araç Sahibi ve Sürücüleri					1-Dilekçe 2-Adres ve E-Mail Bilgileri, 3-T.C Bilgileri (Şahıs için) Tüzel kuruluşlar için ise adres bilgileri	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Bürolar Amiri	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğü müze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri		1 İş günü	1 İş Günü	406	Talep değerlendirildikten sonra cevabın istenilmesi halinde yapılmaktadır.

