HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	1	2	3
KURUMUN KODU	29057458-19996	29057458-19996	29057458-19996
STANDART DOSYA PLANI KODU	63232	63232	63232
HİZMETİN ADI	Şikayet Dilekçeleri	CİMER	BİLGİ EDİNME
HİZMETİN TANIMI	Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu İle İlgili Dilek ve Şikayetleri	**Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu İle İlgili Dilek ve Şikayetleri**	**Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu İle İlgili Dilek ve Şikayetleri**
HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair kanun	**3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair kanun**	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
HİZMETTEN YARARLANANLAR	Türk Vatandaşları, Türkiye'de İkamet Eden Yabancılar(karşılıklılık esası gözetilmek ve dilekçelerinin Türkçe yazılması kaydıyla)	Herkes	Herkes
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI: MERKEZİ İDARE		Cumhurbaşkanlığı	
TAŞRA BİRİMLERİ	Medya-Halkla İliş.ve Prt.Şube Müdürlüğü	Medya-Halkla İliş.ve Prt.Şube Müdürlüğü	Medya-Halkla İliş.ve Prt.Şube Müdürlüğü
MAHALLİ İDARELER			
DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)			
HİZMETİN SUNUM SÜRECİ: BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 4.md.gereği şahsın adı, soyadı , imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe	-Şahsın adı ve soyadı,adresi	Şahsın adı, soyadı , imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe
İLK BAŞVURU MAKAMI	TBMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi)	Cumhurbaşkanlığı	Cumhurbaşkanlığı TBMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi)
PARAF LİSTESİ	-Büro Memuru –Şube Müdürü –Emniyet Müdür Yardımcısı –İl Emniyet Müdürü	-Büro Memuru -Şube Müdürü –Emniyet Müdür Yardımcısı İl Emniyet Müdürü	-Büro Memuru –Şube Müdürü –Emniyet Müdür Yardımcısı –İl Emniyet Müdürü
KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	Tüm Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İçişleri Bakanlığı	EGM,Tüm Merkez ve İlçe Teşkilatı	Tüm Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İçişleri Bakanlığı
KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	-Valilik Basın Hlk.İlş.Md -Valilik İl Yazı İşleri Müd. –Diğer kamu Kuruluşları	-Valilik Basın Hlk.İlş.Md. –Valilik İl Yazı İşleri -Diğer Kamu Kuruluşları	-Valilik Basın Hlk.İlş.Md -Valilik İl Yazı İşleri Müd. –Diğer kamu Kuruluşları
MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi gereği 30 gün	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi gereği 30 gün	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 15 Gün
HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ	30	30	15
YILLIK İŞLEM SAYISI	Müracaat sayısına göre değişiyor	Müracaat sayısına göre değişiyor	Müracaat sayısına göre değişiyor
ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI		Sunuluyor(CİMER)	Sunulmuyor