

**T.C.**  
**KOCAELİ VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Elektronik Ortamda Veya Yazılı Olarak Yapılan Şikâyet Dilekçeleri Başvuruları	1. Şahsın açık kimliği 2. İkamet adresi 3. E-mail adresi 4. Telefon numarası	30 gün
2	CİMER Yoluyla Yapılan İstek Veya Şikâyetlerle İlgili Başvurular	1.Şahsın açık kimliği 2.İkamet adresi 3.E-mail adresi 4. Telefon numarası	30 gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İlk Müracaat Yeri</b> : Medya-Halkla İlişkiler ve Prt. Şube Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Sorumlu İl Emniyet Müdürü
<b>İsim</b> : İsra GÜVEN	<b>İsim</b> : Veysel TİPİOĞLU
<b>Unvan</b> : Şube Müdür V.	<b>Unvan</b> : İl Emniyet Müdürü
<b>Adres</b> : İl Emn.Müd./ Med.-Hlk.İliş. ve Prt. Şb./Derince	<b>Adres</b> : İl Emniyet Müdürlüğü /Derince
<b>Tel</b> : 0 262 315 73 00	<b>Tel</b> : 0 262 315 71 01
<b>Faks</b> : 0 262 315 73 01	<b>Faks</b> : 0 262 239 20 34
<b>E-Posta</b> : <a href="mailto:kocaelibasin@egm.gov.tr">kocaelibasin@egm.gov.tr</a>	<b>E-Posta</b> : <a href="mailto:kocaelibasin@egm.gov.tr">kocaelibasin@egm.gov.tr</a>