

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUMUN KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRECİ							HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI
							TAŞRA BİRİMLERİ	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTE BELİRLİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1.	29057438-50314	64008	KAYBEDİLEN BELGE ve PLAKA İŞLEMLERİ	ARAÇ TESCİL İŞLEMLERİ	2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNU VE YÖNETMELİĞİ Kanun Md. 19-20 Yönetmelik Md:28- 33	ARAÇ SAHIPLERİ	TAŞRA BİRİMLERİ (TRF.TES.VE DENT.ŞB)	-Dilekçe Araçın yetkili kuruluşça muayenesinin yapılması	TRF.TES.DENT.ŞUBE MÜDÜRÜ	Büro Memuru Büro Amiri Şube Müdürü	Onay	İlgili Şube Müdürlükleri	-	30 dakika	200	SUNULMUYOR
2.	29057438-50314	64008	VATANDAŞLARDAN GELEN TALEP ÜZERİNE TERKİN PLAKALARDAN SEÇME VE POLNET SİSTEMİNE TANIMLANMISI	ARAÇ TESCİL İŞLEMLERİ	2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNU VE YÖNETMELİĞİ	ARAÇ SAHIPLERİ	TAŞRA BİRİMLERİ (TRF.TES.VE DENT.ŞB)	YENİ KAYIT İŞE – FATURA İKİNCİ EL İŞE- ARAÇ PLAKASI	TRF.TES.DENT.ŞUBE MÜDÜRÜ	Büro Memuru Büro Amiri	-	-	10 DAKİKA	-	160	SUNULMUYOR
3.	29057438-50314		BARO AVUKAT ATAMASI , CEZAEVİ İAŞESİ ve BURS BAŞVURUSU SIRASINDA ADINA ARAÇ KAYDI SORGULAMASI	DİĞER İŞLEMLER	İlgili kanun maddesine göre	SORGULAMA TALEBİ OLAN	TAŞRA BİRİMLERİ (TRF.TES.VE DENT.ŞB)	DİLEKÇE	TRF.TES.DENT.ŞUBE MÜDÜRÜ	Büro Memuru	-	-	10 Dk	400-		SUNULMUYOR

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Trafik Tescil Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	KAYBEDİLEN BELGE ve PLAKA İŞLEMLERİ	Dilekçe Ruhsat Fotokopisi (plaka Zayi ise) Kimlik fotokopisi	30 dk
2	RESMİ KURUMLAR ADINA YAPILAN ARAÇ TESCİL İŞLEMLERİ (CUMHURBAŞKANLIĞI- MİT- EMNİYET-JANDARMA-SAHİL GÜVENLİK)	- EK- 1 - Fatura - Uygunluk Belgesi	30 dk
3	İPTAL EDİLEN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İPTALİNİN KALDIRILMASI İŞLEMLERİ	Adli sicil, Mahkeme kararı ve Sağlık kurulu raporu, Trafik borç bilgisi sorgulanarak göre belge sahibine iade edilmesi.	30 dk
4	POLNET SİSTEMİ SÜRÜCÜ BELGESİ SİSTEMİNDE ŞAHIS BİLGİLERİNİN MÜKERRER KAYIT BİRLEŞTİRME İŞLEMLERİ	Dosya evrakı ve sistem güncellemesi	10 dk
5	VATANDAŞLARDAN GELEN TALEP ÜZERİNE TERKİN PLAKALARDAN SEÇME VE POLNET SİSTEMİNE TANIMLANMISI	YENİ KAYIT İŞE – FATURA İKİNCİ EL İŞE- ARAÇ PLAKASI	10dk

6	BARO AVUKAT ATAMASI , CEZAEVİ İAŞESİ ve BURS BAŞVURUSU SIRASINDA ADINA ARAÇ KAYDI SORGULAMASI	Dilekçe	10
27	KAYBEDİLEN KULLANILAMAZ HALE GELEN BELGE VE PLAKA İŞLEMLERİ	-Dilekçe -Araç tescil ve trafik belgesi kimlik , fotokopisi ve aslı	30Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Trafik Tescil Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
İsim	Adem ALBAY	İsim	Nihat UZUN
Unvan	Şube Müdürü	Unvan	Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	İl Emniyet Md. 42 Evler Ek Hizmet Binası İzmit / Kocaeli	Adres	İl Emniyet Md. 42 Evler Ek Hizmet Binası İzmit / Kocaeli
Tel	0 505 315 7293	Tel	0262 3157112
Faks	0 262 3248095	Faks	0 262 3248095
E-Posta	kocaelitrafiktescil@egm.gov.tr	E-Posta	kocaelitrafiktescil@egm.gov.tr