

T.C.
KOCAELİ EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Bilişim Sistemlerine Yönelik Suçlarla ilgili müracaatların alınması | Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları | 30 dk – 1 saat |
| 2 | Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılmasına yönelik suçlarla ilgili müracaatların alınması | Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları. | 30 dk – 1 saat |
| 3 | Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığı ile Dolandırıcılık ve Hırsızlık suçlarıyla ilgili müracaatların alınması | Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları. | 30 dk – 1 saat |
| 4 | Çocuk Pornografisi suçlarıyla ilgili müracaatların alınması | Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları | 1 saat-1,5 saat |
| 5 | Özel Hayata ve Hayatın Gizli Alanına Karşı Suçlara yönelik müracaatların alınması | Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları. | 30 dk – 1 saat |
| 6 | 7258 SKM Futbol Ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis Ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki işlemler ile ilgili müracaatların alınması | Nüfus cüzdanı ve işlem evrakları. | 30 dk – 1 saat |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
|-------------------|--|----------------------|--|
| İsim | Abdullah TIRPAN | İsim | Murat ŞEKER |
| Unvan | Şube Müdürü | Unvan | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres | İbni Sina Mh. İstiklal Cd. No:304 B Blok Kat :1 Derince/KOCAELİ | Adres | İbni Sina Mh. İstiklal Cd. No:304 B Blok Kat :1 Derince/KOCAELİ |
| Tel | 0(262) 229 07 06 | Tel | 0(262) 229 07 06 |
| Faks | 0(262) 229 07 06 | Faks | 0(262) 229 07 06 |
| E-Posta | siber.kocaeli@egm.gov.tr | E-Posta | siber.kocaeli@egm.gov.tr |