

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO | KURUMUN KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI | HİZMETİN TANIMI | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI | HİZMETTEN YARARLANANLAR | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI | | | | HİZMETİN SUNUM SÜRECİ | | | | | | | | |
|---------|----------------|---------------------------|-------------------|-----------------|---|--|--|---------------------------|------------------|-------------------------|--|--|---|---|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---|
| | | | | | | | MERKEZİ İDARE | TAŞRA BİRİMLERİ | MAHALLİ İDARELER | DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | İLK BAŞVURU MAKAMI | PARAF LİSTESİ | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ | YILLIK İŞLEM SAYISI | HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI |
| 1 | 29057438-85395 | 63211 | ŞİKAYET DİLEKÇESİ | | | Vatandaş Kamu Kurumları Sivil Toplum Kuruluşu Özel Sektör | İl Emniyet Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Şb. Md.lüğü | İlçe Emniyet Müdürlükleri | | | Dilekçe, Kimlik, Kimlik Fotokopisi İrtibat Bilgileri | Cumhuriyet Başsavcılığı, Narkotik Suç. Mücadele Şb. Md.lüğü | Büro Memuru Büro Amiri Şube Müdürü İl Emniyet Müdür Yardımcısı | | İlgili Şube Müdürlükleri İlçe Emniyet Müdürlükleri | Adli Birimler Jandarma Komutanlıkları | 10 Gün | Müracaat sayısına göre değişmektedir | Sunulmamaktadır. |

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Asayiş Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--------------------------------|--|--|
| 1 | ŞİKAYET DİLEKÇESİ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Savcılık Talimat Yazısı 2. İfade Tutanağı 3. Şikâyetçinin kimliklik ve adres bilgileri 4. Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri 5. Varsa tanık/tanıkların kimlik ve adres bilgileri 6. İddia ettiği hususlarla ilgili belge/doküman | 10 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|---|
| İlk Müracaat Yeri | Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd. |
| İsim | Dr. Besim GÜRAL | İsim | Selçuk ÖZDEMİR |
| Unvan | Şube Müdür V. | Unvan | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres | İbnisina Mah. İstiklal Cad. No:304 B-2 Blok Kat: 4 Derince/KOCAELİ | Adres | İbnisina Mah. İstiklal Cad. No:304 B-1 Blok Kat: 2 Derince/KOCAELİ |
| Tel | 0(262) 315 73 95 | Tel | 0(262) 315 57 25 |
| Faks | 0(262) 229 99 38 | Faks | 0(262) 229 99 38 |
| E-Posta | kocaeli.nsm@egm.gov.tr | E-Posta | kocaeli.nms@egm.gov.tr |