

**T.C.**  
**KOCAELİ VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| <b>SIRA NO</b> | <b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>   | <b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>  | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b> |
|----------------|---|--|---|
| 1              | Elektronik Ortamda Veya Yazılı Olarak Yapılan Şikâyet Dilekçeleri Başvuruları | 1. Şahsın açık kimliği<br>2. İkamet adresi<br>3. E-mail adresi<br>4.Telefon numarası | 30 gün  |
| 2              | CİMER Yoluyla Yapılan İstek Veya Şikâyetlerle İlgili Başvurular               | 1.Şahsın açık kimliği<br>2.İkamet adresi<br>3.E-mail adresi<br>4.Telefon numarası    | 30 gün  |
|                |   |  |   |
|                |   |  |   |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|   |   |
|---|---|
| <b>İlk Müracaat Yeri</b> : Medya-Halkla İlişkiler ve Prt. Şube Müdürlüğü              | <b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Sorumlu İl Emniyet Müdürü                                |
| <b>İsim</b> : Tuncer YILDIRIM   | <b>İsim</b> :Veysel TİPİOĞLU  |
| <b>Unvan</b> : Şube Müdür V.  | <b>Unvan</b> :İl Emniyet Müdürü   |
| <b>Adres</b> : İl Emn.Müd./ Med.-Hlk.İliş. ve Prt. Şb./Derince                        | <b>Adres</b> :İl Emniyet Müdürlüğü /Derince   |
| <b>Tel</b> : 0 262 315 73 02  | <b>Tel</b> : 0 262 315 71 01  |
| <b>Faks</b> : 0 262 315 73 01   | <b>Faks</b> : 0 262 239 20 34   |
| <b>E-Posta</b> : <a href="mailto:kocaelibasin@egm.gov.tr">kocaelibasin@egm.gov.tr</a> | <b>E-Posta</b> : <a href="mailto:kocaelibasin@egm.gov.tr">kocaelibasin@egm.gov.tr</a> |

## HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO        | SIRA NO        | SIRA NO        | KURUMUN KODU   | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI        | HİZMETİN TANIMI  | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI | HİZMETTEN YARARLANANLAR   | HİZMETİN SUNUM SÜRECİ   |   |   |   | ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI   |  |    |     |            |            |
|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|---------------------|--|---|---|---|---|---|---|--|--|----|-----|------------|------------|
|                |                |                |                |                           |                     |  |   |   | MERKEZİ İDARE   | TAŞRA BİRİMLERİ   | HAKALI  | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR, V.D.)                           |  |  |    |     |            |            |
| 29057458-19996 | 29057458-19996 | 29057458-19996 | 29057458-19996 | 63232                     | Şikayet Dilekçeleri | Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu ile İlgili Dilek | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına       | Türkçe'de İkamet Eden Yabancılar(karşılıklılık esaslı gözetilmek ve dilekce alınması) | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 4.mad.gereği şahsın adı, soyadı , imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe | TBMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi) | -Büro Memuru<br>-Şube Müdürü<br>-İl Emniyet Müdürlüğü | Tum Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İçişleri Bakanlığı | -Valilik Basın Hk.İş.Md<br>-Valilik İl Yazı İşleri Müd.<br>-Diğer Kamu Kuruluşları | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi | 30 | 482 | Sunulmuyor | Sunulmuyor |
| 29057458-19996 | 29057458-19996 | 29057458-19996 | 29057458-19996 | 63232                     | Şikayet Dilekçeleri | Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu ile İlgili Dilek | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına       | Türkçe'de İkamet Eden Yabancılar(karşılıklılık esaslı gözetilmek ve dilekce alınması) | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 4.mad.gereği şahsın adı, soyadı , imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe | TBMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi) | -Büro Memuru<br>-Şube Müdürü<br>-İl Emniyet Müdürlüğü | Tum Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İçişleri Bakanlığı | -Valilik Basın Hk.İş.Md<br>-Valilik İl Yazı İşleri Müd.<br>-Diğer Kamu Kuruluşları | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi | 30 | 482 | Sunulmuyor | Sunulmuyor |
| 29057458-19996 | 29057458-19996 | 29057458-19996 | 29057458-19996 | 63232                     | Şikayet Dilekçeleri | Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu ile İlgili Dilek | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına       | Türkçe'de İkamet Eden Yabancılar(karşılıklılık esaslı gözetilmek ve dilekce alınması) | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 4.mad.gereği şahsın adı, soyadı , imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe | TBMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi) | -Büro Memuru<br>-Şube Müdürü<br>-İl Emniyet Müdürlüğü | Tum Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İçişleri Bakanlığı | -Valilik Basın Hk.İş.Md<br>-Valilik İl Yazı İşleri Müd.<br>-Diğer Kamu Kuruluşları | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi | 30 | 482 | Sunulmuyor | Sunulmuyor |