

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
Emniyet Müdürlüğü
Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	ADLİ MAHKEMELERDEKİ İŞ ve İŞLEMLER	1-Dosya Temini 2-Dosya İncelemesi 3-Savunma yazılması 4-Kayıt 5-Dosyaların Bilgisayara İşlenmesi 6-Karar Dağıtımı 7-Defterlerin Bilgisayar Kaydı	15 İş Günü
2	ŞİKÂYET DİLEKÇELERİ İLE İLGİLİ ARAŞTIRMA	1-Dilekçe	30 İş Günü
3	İDARE MAHKEMELERİNDEKİ İŞ ve İŞLEMLER	1-Dosya Temini 2-Dosya İncelemesi 3-Savunma yazılması 4-Kayıt 5-Dosyaların Bilgisayara İşlenmesi 6-Karar Dağıtımı	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri:	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
İsim	Erhan SOYLU	İsim	Yıldırım GÜLER
Unvan	Şube Müdür V.	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	İl Emn. Md. Hukuk İşl. Sor. Şb. Md Derince/Kocaeli	Adres	İl Emniyet Müd. Derince/Kocaeli
Tel	0 262 315 73 40	Tel	0 262 315 71 13
E-Posta	kocaelihukuk@egm.gov.tr	E-Posta	kocaelihukuk@egm.gov.tr

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	KURUMUN KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)		
1	29057438-20148	31420	ADLİ MAHKEMELERDEKİ İŞ VE İŞLEMLER	Valiliğimiz ve Emniyet Müdürlüğü aleyhine açılan adli ve idari davalar	5326 sayılı Kanun, 2918 sayılı, kanun, 4925 sayılı kanun	Kocaeli Valilik ve Emniyet Müdürlüğü	TAŞRA BİRİMİ	1-Dosya Temini 2-Dosya İncelemesi 3-Savunma Yazılması 4-Kayıt 5-Dosyaların Bilgisayara İşlenmesi 6-Karar Dağıtımı 7-Defterlerin Bilgisayara Kaydı	Başvuruda İstenen Belgeler
							İlgili Mahkemeler				İlk Başvuru Makamı	
							Büro Memuru – Kurum Avukatı Büro Amiri Şube Müdürü Emniyet Müdür Yardımcısı				Paraf Listesi	
							İlgili Birimden Bilgi ve Belge Talebi				Kurumun Varsa Yapması Gereken İç Yazışmalar	
							İlgili Kurumdan Bilgi ve Belge Talebi				Kurumun Varsa Yapması Gereken Dış Yazışmalar	
							30 gün-15 Gün				Mevzuatta Belirtilen Hizmetin Tamamlanma Süreci	
							3 Saat				Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süreci	
							1034				Yıllık İşlem Sayısı	
							Sunulmuyor				Hizmetin Elektronik Ortamda Sunulup Sunulmadığı	

	3		2
29057438-42010		32394	29057438-20148
ŞİKAYET DİLEKÇELERİ İLE İLGİLİ ARAŞTIRMA	İDARİ MAHKEMELERDEKİ İŞ VE İŞLEMLER	Yapılan Şikayet üzerine açılan Soruşturma ve Araştırmalar	Valiliğimiz ve Emniyet Müdürlüğü aleyhine açılan adli ve idari davalar
3071 sayılı kanun	3071 sayılı kanun	Emn. Teşkilatı ve Vatandaş	2577 sayılı kanun
.....
TAŞRA BİRİMİ	TAŞRA BİRİMİ
.....
Dilekçe	1-Dosya Temini 2-Dosya İncelemesi 3-Savunma Yazılması 4-Kayıt 5-Dosyaların Bilgisayara İşlenmesi 6-Karar Dağıtımı 7-Defterlerin Bilgisayara Kaydı	Valilik ve Müdürlüğümüz	İlgili Mahkemeler
Büro Memuru Büro Amiri Şube Müdürü	Büro Memuru – Kurum Avukatı Büro Amiri Şube Müdürü Emniyet Müdür Yardımcısı	Araştırma Soruşturma ve Tebliğler	İlgili Birimden Bilgi ve Belge Talebi
30 gün	Dilekçe Sahibine Bilgi	5 gün	İlgili Kurumdan Bilgi ve Belge Talebi
5 gün	30 gün-15 Gün	23	1 Gün
Sunulmuyor	Sunulmuyor	169	169
Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor