

T.C
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Çocuk Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ADLİ İŞLEMLER	1- İfade tutanağı 2- Şikayetçi Adres ve Kimlik bilgileri, varsa telefon nosu 3- Şüpheli adres ve kimlik bilgileri varsa telefon nosu 4-Tanık Adres ve Kimlik bilgileri, varsa telefon nosu 5- İddia Ettiği Konu İle ilgili belge ve doküman	YARIM İŞ GÜNÜ
2	İDARİ İŞLEMLER	1- Müracaat ifade tutanağı 2- Müşteki ve Mağdurun kimlik ve adres bilgileri, varsa telefon nosu 3- Mağdurun Fotoğrafi 4- Kayıp Şahsın eşkal bilgileri	YARIM İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Çocuk Şube Müdürü	İkinci Müracaat Yeri:	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
İsim	: Ali Fuat AKTAŞ	İsim	: Murat ŞEKER
Unvan	: Şube Müdürü	Unvan	: Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	: Çocuk Şube Müdürlüğü /Kocaeli	Adres	: Asayiş Şube Müdürlüğü İzmit/Kocaeli
Tel	: 0262 329 42 25	Tel	: (262) 321 48 82
Faks	: 0262 329 42 25	Faks	: (262) 321 17 11
E-Posta	: kocaelicocuk@egm.gov.tr	E-Posta	: kocaelicocuk@egm.gov.tr

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU KOCAELİ ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	KURUMUN KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ						
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ
2	29057438.20145	62538	Adli işlemler	Çocuklarla ilgili Adli işlemlerin yerine getirilmesi	CMK-TCK-3395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu	18 YAŞINI DOLDURMAMIŞ VE 18 YAŞIN ALTINDAKİ ÇOCUKLAR	---	TAŞRA KOCAELİ ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	---	1- İfade tutanağı 2-Şikâyetçi Adres ve Kimlik bilgileri varsa Tel 3-Şüpheli adres ve kimlik bilgileri varsa telefon no 4-Tanık Adres ve Kimlik Bilgileri varsa tel. No. 5-İddia Ettiği konu ile ilgili belge ve doküman	Çocuk Şube Müdürlüğü	Büro Memuru Büro Amiri Şube Müdürü İl Emniyet Müdür Yrd. İl Emniyet müdürü	81 İl Emniyet Müdürlükleri EGM Merkez ve İlçe Teşkilatı	C.Başsavcılıkları Çocuk Mahkemesine	Yarım Tam İş günü	Yarım Tam İş günü	Sumuluyor
1	29057438.20144.	22561	İdari işlemler	P.M.Amriliklerince alınan 18 yaş altı kayıp çocuk müracaatlarının kayıp şahıslar projesine kaydedilmesi ve araştırılması	CMK-TCK-3395 SAYILI ÇOCUK KORUMA KANUNU	18 YAŞINI DOLDURMAMIŞ VE 18 YAŞIN ALTINDAKİ KAYIP ÇOCUKLAR	--	TAŞRA KOCAELİ ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Müracaat İfade Tutanağı 2-Müşteki ve Mağdurun Kimlik ve adres bilgileri varsa Telefon no. 3--Mağdurun Fotoğrafi 4Kayıp şahsın eşkal bilgileri	Çocuk Şube Müdürlüğü	Büro Memuru Büro Amiri Şube Müdürü İl Emniyet Müdür Yrd. İl Emniyet müdürü	81 İl Emniyet Müdürlükleri EGM Merkez ve İlçe Teşkilatı	SHÇEK	Yarım Tam İş günü	Yarım Tam İş günü	Sumuluyor	

