

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUMUN KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	29057438.20105	62202	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü sorumluluk bölgeleri 0-4 Otoyol , D-100 Devlet Karayolundaki trafiğin denetimi ve tanzimi	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 7.nci Maddesi	Araç sahibi, Sürücü					1-Dilekçe, 2-Talepte Bulunan adı soyadı, 3-E-Mail ve ya açık adresi 4-Telefonu veya ikamet adresi	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	1- Büro Memuru 2- Bürolar Amiri 3- Şube Müdürü 4- Em.Müd.Yrd.	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğü müze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	Evrakın içeriği açısından Vatandaşın talebine göre değişebilmektedir.	30 İş günü	30 iş ünü	46	Sunulmaktadır. (kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.)
2	29057438.20105	62201	ŞİKAYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü sorumluluk bölgeleri 0-4 Otoyol , D-100 Devlet Karayolundaki trafiğin denetimi ve tanzimi	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 7.nci Maddesi	Araç Sahibi ve Sürücüler				1- Dilekçe veya E-Mail 2- Talepte bulunan adı soyadı 3- Açık adresi veya e-mail adresi	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Bürolar Amiri 3-Şube Müdürü 4-Em.Müd.Yrd.	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğü müze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	Evrakın içeriği açısından Vatandaşın talebine göre değişebilmektedir.	30 İş günü	30 İş Gün	46	Sunulmaktadır. (kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.)	
3	29057438.20104 29057438.20105 29057438.20107 29057438.20108 29057438.20109	64131	TAKOĞRAF VEYA MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği. Gerekeçesi ile eksiklikler giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgelerinin bilgisayar ortamından ve defter kayıtlarının düşümü ve aracın teslimi işlemleri	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31 . maddeleri	Araç Sahibi ve sürücü				1-Sürücü Belgesi, 2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3-Trafik Birimlerince verilen İzin belgeleri, 4-Takoğraf Çıktısı	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	Gerek yoktur	Trafik Tescil ve Denetleme Şube veya Büro Amirlikleri	Muayene İstasyonları ve Takoğraf Teknik Servisleri	30 Dakika	5 Dakika	98	Sunulmamaktadır.	
4	29057438.20105	64094	BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	2918 Sayılı K.T.Kanunu ve 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu 2559 PVSK	2918 Sayılı K.T.Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği	Araç Sahibi ve Sürücüler				1-Dilekçe 2-Adres ve E-Mail Bilgileri, 3-T.C Bilgileri (Şahıs için) Tüzel kuruluşlar için ise adres bilgileri	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Bürolar Amiri	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğü müze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri		1 İş günü	1 İş Günü	351	Talep değerlendirildikten sonra cevabın istenilmesi halinde yapılmaktadır.	

T.C
KOCAELİ VALİLİĞİ
Emniyet Müdürlüğü
Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	a)-Dilekçe, b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-E-Mail adresi, d)-Telefonu veya ikametgâh adres bilgileri,	30 İş günü
2	ŞİKÂYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	a)-Dilekçe veya e-mail b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-Açık adresi	30 İş günü
3	TAKOĞRAF VE MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği gerekçesi ile eksikleri giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgeleri bilgisayar ortamından düşümlerinin yapılması talebinde araç sahibi/sürücü a)- Sürücü Belgesi, b)- Aracın Trafik ve Tescil Belgesini, c)-Trafik birimlerince verilen izin belgelerini, d)-Takoğraf cihazdan alınan çıktıyı ibraz edilecek	30 dakika
4	BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	a)-Resmi kurumların talep yazıları, b)-Dilekçe c)-Adres bilgileri d)-E-mail adresi veya telefon e)-TC Kimlik bilgisi (Şahıslar için)	1 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müd.lüğü
İsim : Cüneyt AKKAYA
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müdürlüğü / Derince
Tel : 0262-229 57 82 / 505 3525952
Faks : 0262-239 18 68
E-Posta : kocaelibolgetrf@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu İl Emniyet Müd Yrd.
İsim : Mustafa Faruk KESKİN
Unvan : Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Tel : 0262-229 57 82 /505 772 91 91
Faks : 0262-239 18 68
E-Posta : www.Kocaeli.pol.tr